



Mira Pavic Peteh <odvjetnica.pavic@gmail.com>

Odgovor_543742324

Broj poruka: 2

prigovori@mojposlovni.ht.hr <prigovori@mojposlovni.ht.hr>

23. prosinca 2025. u 11:36

Odgovor prima: "prigovori@mojposlovni.ht.hr" <prigovori@mojposlovni.ht.hr>

Prima: odvjetnica.pavic@gmail.com

Poštovani,

nastavno na Vaš dopis.

Napravila sam provjeru i donosim Vam pojašnjenje.

Zatražila sam očitovanje nadležnog odjela te su me kolege obavijestili kako ste greškom zaprimili račune nakon srpnja 2025. godine kada ste prijavili stečaj za **HAKADESCH D.O.O.** 17101881288.

U cilju ispravka umanjila sam račun 5007413515 od srpnja 2025. godine do studenog 2025. godine u ukupnom iznosu od 519,95 eura (uključen PDV), što se odnosi na cjelokupne račune.

U privitku Vam dostavljam obavijest o knjiženju.

Nadalje, napravila sam provjeru ručne fakture 7979-1003-0005. Na navedenoj ručnoj fakturi obračunata Vam je oprema, laptopi.

Oprema koju je potrebno vratiti označena je sa serijskim brojevima i oznakama laptopa **L-00468/ 6F92PL3, L-00469/ 1G92PL3 i L-00470/ 7F92PL3.****Naljepnica sa oznakom nalazi se na laptopu pa se lako može prepoznati oprema.****Zatražila sam kolege da Vas kontaktiraju vezano za prikup opreme, nakon prikupa izdati će Vam se odobrenje ove fakture.****Kontakt**Ukoliko imate bilo kakvo pitanje ili nejasnoću za ovo rješenje, slobodno me nazovite na telefon **0800 9105**, uz unos PIN-a 24903 (gđa Knez), od ponedjeljka do petka u vremenu od 8 do 16 h.

S poštovanjem

Voditeljica u Sektoru za podršku korisnicima

Maja Todorovski

Hrvatski Telekom d.d.

Sektor za podršku korisnicima

Kontakt broj: 0800 9100

Faks: 0800 9079

Adresa: p.p. 192, PU Branimirova 4, 10 000 Zagreb

E-mail adresa: prigovori@mojposlovni.ht.hrOn Fri, 12 Dec 2025 at 07:53 am <prigovori@mojposlovni.ht.hr> wrote:

Poštovani,

Vaš prigovor smo zaprimili i trenutno radimo na njegovom rješenju.

Odgovor ćemo Vam poslati najkasnije za **15 dana**, a ako je prigovor vezan za usluge koje se dodatno plaćaju (npr. SMS parking, pozivi prema 060 brojevima i sl.) ili se radi o prigovorima koje rješava Povjerenstvo za pritužbe odgovor ćemo Vam poslati najkasnije za **30 dana**.

Za brže i kvalitetnije rješavanje prigovora trebaju nam Vaši podaci pa Vas molimo da provjerite jeste li nam ih dostavili:

- Naziv tvrtke/obrta
- OIB tvrtke/obrta
- Broj telefona ili usluge na koju imate prigovor
- Detaljni opis poteškoće koju imate
- Kontakt broj na koji Vas, u slučaju potrebe, možemo dobiti

Ako neki od ovih podataka nedostaju u prigovoru koji ste nam poslali, molimo pošaljite ih dodatno na naš e-mail prigovori@mojposlovni.ht.hr